

军队离休退休干部服务管理规范

Service management criterion for retired military cadres

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 29 发布

2022 - 01 - 29 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本条件	1
4.1 机构设置	2
4.2 场地要求	2
4.3 设施设备	3
4.4 人员配置	3
5 服务内容与要求	3
5.1 服务通则	3
5.2 接收安置服务	3
5.3 落实政治待遇	4
5.4 生活保障服务	5
5.5 医疗保健服务	6
5.6 文体教育服务	7
5.7 法律援助服务	8
5.8 医养结合服务	9
5.9 社会作用发挥	11
6 服务管理要求	11
6.1 制度和文化建设	11
6.2 安全和应急管理	12
6.3 财务管理	12
6.4 信息化管理	12
6.5 社会化管理	13
6.6 档案管理	13
7 评价与改进	13
7.1 评价原则	13
7.2 评价依据	13
7.3 评价主体及评价内容	13
7.4 评价方式	14
7.5 申诉与投诉	14
7.6 改进	14
附录 A (资料性) 军队离退人员交接协议书	16
附录 B (资料性) 军休干部满意度调查问卷示例	18
参考文献	21

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省退役军人事务厅提出并组织实施。

本文件由山东省退役军人事务厅归口。

地方标准信息服务平台